



Arvoisa Asiakas,
kiitos varauksestasi. Muistathan, että tarvittaessa voit varata kauttamme esimerkiksi liinavaatteet, loppusiivouksen ja jääkaappitarpeet. Jotta lomasi onnistuisi kaikilta osin, tutustu alla oleviin varaus- ja peruutusehtoihimme.

Varausehdot

Nämä ehdot ovat sitovia kun varaus on tehty. Ennakkomaksu (30%) tulee maksaa eräpäivään mennessä, varauksen voi kuitenkin perua ilman kuluja ennen ennakkomaksun eräpäivää. Loppusuoritus on maksettava 4 viikkoa ennen majoituksen alkua. Viime hetken varauksista (majoituksen alkuun vähemmän kuin 4 viikkoa) peritään kaikki maksut välittömästi. Viime hetken varauksesta tulee sitova varauksen tehoketkellä.

- Varaajan tulee olla täysi-ikäinen. Ilman huoltajaa majoittuvilta alaikäisiltä vaaditaan huoltajan kirjallinen sitoumus, joka toimitetaan Ruka Snow & Sunille ennen majoituksen alkua.
- Avaimen luovutuksesta sovitaan 2-3 päivää ennen majoituksen alkua kohteen huoltajan kanssa. Huoltajan yhteystiedot sekä ajo-ohjeet kohteeseen ovat loppulaskun yhteydessä. Avain luovutetaan maksukuittia vastaan. Kadonneesta avaimesta peritään lukon vaihtamisesta aiheutuneet todelliset kustannukset.
- Lomakohte on asiakkaan käytettävissä tulopäivästä klo 16.00 lähtöpäivään klo 12.00. Kohteen vuokraan sisältyy loma-asunnon vapaa käyttöoikeus, vuodevaatteet (patjat, peitteet, tyynyt), polttopuut (ellei toisin mainita) ja perusastiasto. Asiakas tuo mukanaan omat liinavaatteet sekä vastaa kohteen siivouksesta vuokra-aikana ja sen päättyessä, ellei toisin ole sovittu. Mikäli loppusiivousta ei ole suoritettu, Ruka Snow & Sunilla on oikeus periä asiakkaalta siivousmaksu. Tarvittaessa saat loppusiivousohjeet kohteen huoltajalta tai Ruka Snow & Sunilta.
- Tupakointi on kielletty sisätiloissa.
- Majoituskohdetta ei saa käyttää useampi henkilö kuin mitä on sovittu majoitusta varattaessa.
- Lemmikkieläimien tuominen ei ole sallittua.
- Asiakas on velvollinen korvaamaan lomakohteelle tai sen irtaimistolle oleskelunsa aikana aiheutuneet vahingot suoraan omistajalle.
- Kaikki majoituskohteen varustukseen ja kuntoon liittyvät huomautukset ja valitukset on osoitettava välittömästi niiden aiheen ilmaannuttua suoraan huoltajalle. Jälkikäteen tehtyjä valituksia ei huomioida.

Peruutusehdot

Peruutus tulee aina tehdä kirjallisesti Ruka Snow & Sunille. Laskun maksamatta jättäminen ei tarkoita varauksen peruuttamista.

- Mikäli peruutus tehdään vähintään 28 vrk ennen majoituksen alkua, palautetaan ennakkomaksu vähennettynä peruutuskuuluilla 34 euroa.
- Peruutuksen tapahtuessa 28-21 vrk ennen majoituksen alkua, pidätetään ennakkomaksu.
- Myöhemmin tapahtuvista peruutuksista peritään koko maksu.
- Mikäli peruutus tapahtuu varaajan tai hänen läheisensä vakavan sairaus- tai kuolemantapauksen johdosta ennen majoituksen alkua, palautetaan majoitusvuokra vähennettynä peruutus- ja toimistokuluilla 46 euroa. Tällöin on toimitettava lääkärintodistus.
- Varauksen voi perua ilman kuluja ennen ennakkomaksun eräpäivää.

Ruka Snow & Sunin oikeus perua varaus

- Mikäli kyseessä on ylivoimainen este, force majeure, voi Ruka Snow & Sun perua varauksen. Tällöin asiakas saa maksamansa vuokran kokonaisuudessaan takaisin.
- Mikäli ennakko- tai loppulaskua ei ole maksettu eräpäivään mennessä.

Varaukset ja lisätiedot

Ruka Snow & Sun

- Martti Salmelin 040-503 7141
- Jari Viljanen 040-544 2554